

COMO ABRIR UM PROCESSO DIGITAL

1º Marque a opção COM IDENTIFICAÇÃO.

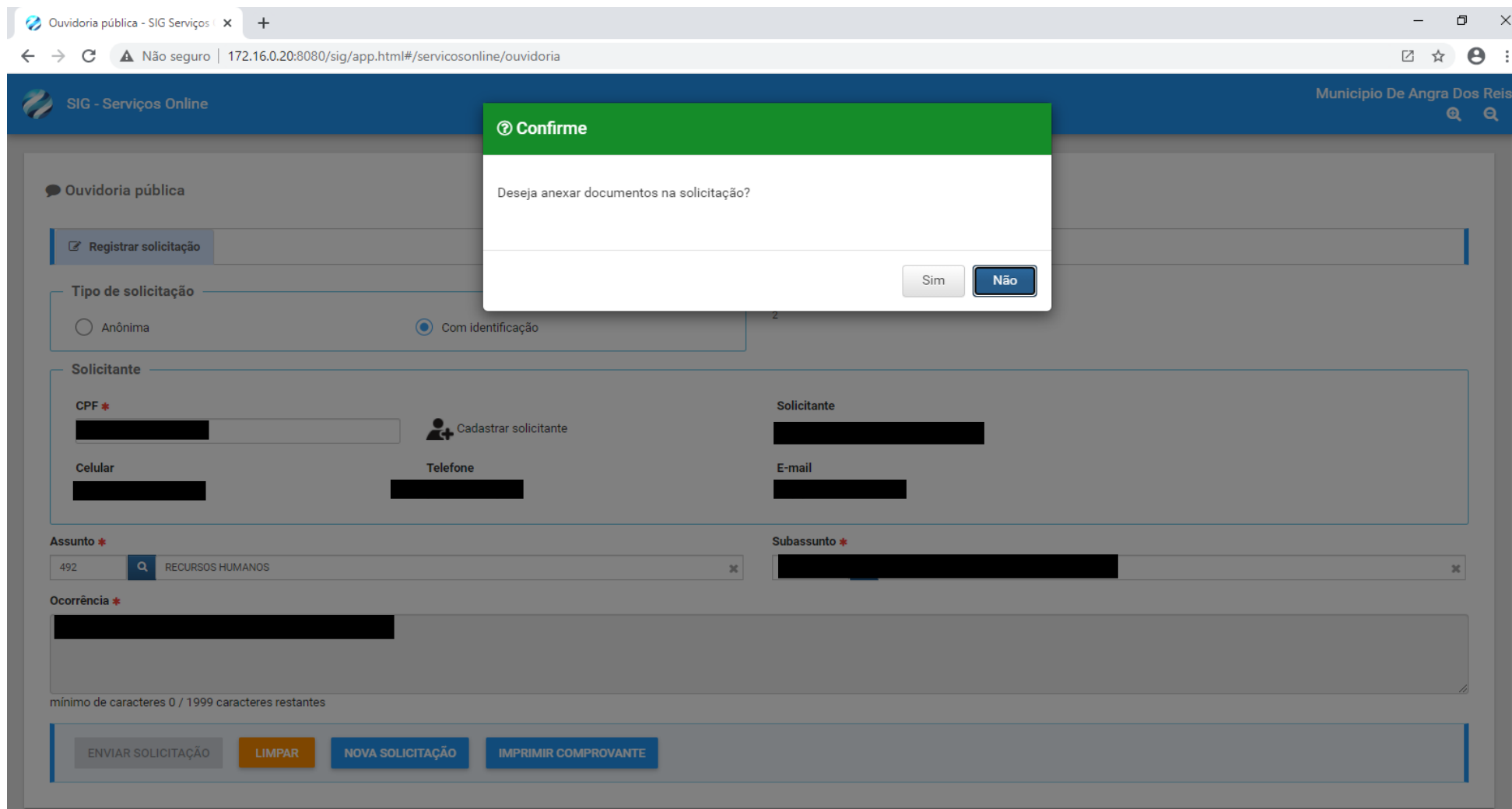
2º Digite seu CPF e cadastre seus dados.

3º Defina o Assunto como: Recursos Humanos, o subassunto que é sua necessidade, descreva sua solicitação e após clique em enviar, em caso de documentos exigido, anexe seu PDF, conforme explicado na próxima folha.

The image shows a web browser window displaying the 'Ouvidoria pública' form. The browser address bar shows '172.16.0.20:8080/sig/app.html#/servicosonline/ouvidoria'. The page header includes 'SIG - Serviços Online' and 'Município De Angra Dos Reis'. The form is titled 'Ouvidoria pública' and has a 'Registrar solicitação' button. Under 'Tipo de solicitação', the 'Com identificação' radio button is selected. The 'Solicitante' section includes fields for 'CPF *', 'Celular [não informado]', 'Telefone [não informado]', and 'E-mail [não informado]', along with a 'Cadastrar solicitante' button. The 'Assunto *' field contains '492 RECURSOS HUMANOS' and the 'Subassunto *' field is empty. A large text area for 'Ocorrência *' is at the bottom, with a character count 'mínimo de caracteres 0 / 2000 caracteres restantes'. At the bottom of the form are buttons for 'ENVIAR SOLICITAÇÃO', 'LIMPAR', 'NOVA SOLICITAÇÃO', and 'IMPRIMIR COMPROVANTE'. Three instructional boxes with arrows point to the 'Com identificação' radio button, the 'CPF' field, and the 'Assunto' and 'Subassunto' fields.

COMO ANEXAR UM DOCUMENTO DIGITAL

Caso o pedido exija que anexo de documentações, o servidor deverá clicar em sim, na tela abaixo, caso contrario em não.



The image shows a web browser window with the address bar displaying "172.16.0.20:8080/sig/app.html#/servicosonline/ouvidoria". The page title is "Ouvidoria pública - SIG Serviços". The main content area is titled "SIG - Serviços Online" and "Município De Angra Dos Reis". A modal dialog box titled "Confirme" is overlaid on the page, asking "Deseja anexar documentos na solicitação?". The dialog has two buttons: "Sim" and "Não".

The background form is for "Ouvidoria pública" and includes the following fields:

- Registrar solicitação:** A checked checkbox.
- Tipo de solicitação:** Radio buttons for "Anônima" and "Com identificação" (selected).
- Solicitante:** Fields for "CPF *", "Celular", "Telefone", "Solicitante", and "E-mail", all containing redacted information. A "Cadastrar solicitante" button is also present.
- Assunto *:** A search bar with "492" and "RECURSOS HUMANOS".
- Subassunto *:** A search bar with redacted text.
- Ocorrência *:** A large text area with redacted content.

At the bottom of the form, there are four buttons: "ENVIAR SOLICITAÇÃO", "LIMPAR", "NOVA SOLICITAÇÃO", and "IMPRIMIR COMPROVANTE". A character count at the bottom left indicates "mínimo de caracteres 0 / 1999 caracteres restantes".

COMO ANEXAR UM DOCUMENTO DIGITAL

Arraste seu PDF a ser anexado na tela indicada e clique em anexar.
O sistema não aceitará outro formato, apenas o PDF.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "172.16.0.20:8080/sig/app.html#/servicosonline/ouvidoria". The page title is "Ouvidoria pública - SIG Serviços". The main content area is titled "Anexos da solicitação" and features a dashed box for file upload with the text "Arraste os arquivos até aqui ou clique para fazer upload" and "Extensões:". To the right, a blue bar contains the instruction "Selecione os documentos a ser anexado com a solicitação." Below this is a table with columns "Nº Solicitacao", "Nº Item", and "Arquivo", which is currently empty and displays "Nenhum registro". A blue "ANEXAR" button is located at the bottom left of the table area. At the bottom of the page, there is a text input field with the label "mínimo de caracteres 0 / 1999 caracteres restantes" and four buttons: "ENVIAR SOLICITAÇÃO", "LIMPAR", "NOVA SOLICITAÇÃO", and "IMPRIMIR COMPROVANTE".

Município De Angra Dos Reis

Anexos da solicitação

Arraste os arquivos até aqui ou clique para fazer upload

Extensões:

Selecione os documentos a ser anexado com a solicitação.

Nº Solicitacao	Nº Item	Arquivo
Nenhum registro		

ANEXAR

mínimo de caracteres 0 / 1999 caracteres restantes

ENVIAR SOLICITAÇÃO LIMPAR NOVA SOLICITAÇÃO IMPRIMIR COMPROVANTE

COMO ADQUIRIR O NUMERO DO PROCESSO DIGITAL

Clique em imprimir e tenha acesso ao número do processo para acompanhar seu atendimento.

Com este número será possível retirar seu arquivo digital no link consulta processos, conforme a próxima folha.

Detalhes da solicitação

Solicitação enviada com sucesso!

Nº solicitação	[REDACTED]	Data solicitação	[REDACTED]
Assunto	[REDACTED]	Subassunto	[REDACTED]
Solicitante	[REDACTED]	Prazo para resposta	[REDACTED]
Ocorrência	[REDACTED]		

* Anote o número da solicitação, ou imprima a mesma para efetuar o acompanhamento on-line.

IMPRIMIR PDF

COMO CONSULTAR O PROCESSO DIGITAL E RETIRAR O ANEXO

Neste link <http://portaldoservidor.angra.rj.gov.br/consulta-processos.asp>, Consulte o processo através da digitalização do número adquirido para consultar o andamento do processo, caso tenha dúvidas do código clique em filtro por interessado e consulte o número do processo através de seu nome.

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'Processos Administrativos - Port...' and 'Consultar andamento de process...'. The address bar shows the URL '172.16.0.20:8080/sig/app.html#/servicosonline/andamento-processo/'. The page header is blue and contains the logo 'SIG - Serviços Online' on the left and 'Município De Angra Dos Reis' on the right. The main content area is titled 'Consultar andamento de processos' and features two radio buttons for filtering: 'Filtro por número do processo' (selected) and 'Filtro por interessado'. Below the filters is a search input field labeled 'Processo *' with a red asterisk. Underneath the input field are two buttons: 'PESQUISAR' (highlighted in blue) and 'LIMPAR'. A table with the following columns is displayed: Interessado, Assunto, Subassunto, Processo, Previsão, Autuação, Situação, and a settings gear icon. The table body is empty, displaying the text 'Nenhum registro'. At the bottom right of the table area, it indicates '0 reg.'.

COMO CONSULTAR O PROCESSO DIGITAL E RETIRAR O ANEXO

Clique na **luneta** para verificar o andamento do processo digital e os despachos nele realizados.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "172.16.0.20:8080/sig/app.html#/servicosonline/andamento-processo/". The page header includes "SIG - Serviços Online" and "Município De Angra Dos Reis". The main content area is titled "Consultar andamento de processos" and features two filter options: "Filtro por número do processo" (selected) and "Filtro por interessado". Below the filters is a search input field labeled "Processo *" with a red asterisk, containing a redacted value. Two buttons, "PESQUISAR" and "LIMPAR", are positioned below the input field. A table displays the search results with the following columns: Interessado, Assunto, Subassunto, Processo, Previsão, Autuação, and Situação. The table contains one row with a redacted "Interessado" field, a redacted "Assunto" field, a redacted "Subassunto" field, a redacted "Processo" field, a redacted "Previsão" field, the date "08/10/2020" in the "Autuação" column, and the status "ANDAMENTO" in the "Situação" column. A magnifying glass icon (luneta) is located in the bottom right corner of the table row. At the bottom right of the page, it indicates "1 reg." (1 record).

Interessado	Assunto	Subassunto	Processo	Previsão	Autuação	Situação	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	08/10/2020	ANDAMENTO	Q

COMO CONSULTAR O PROCESSO DIGITAL E RETIRAR O ANEXO

Clique na letra I de informações para ler os despachos do processo.
Clique em INFORMAÇÕES ADICIONAIS para imprimir o anexo digital disponibilizado.

Município De Angra Dos Reis

Detalhes do processo

Nº do processo	Data e hora da autuação	Situação	Status
[REDACTED]	08/10/2020	ANDAMENTO	ABERTO HÁ 0 DIAS.
Cpf/Cnpj	Interessado	Assunto	Subassunto
[REDACTED]	[REDACTED]	RECURSOS HUMANOS	[REDACTED]
Observação			Valor do processo
[REDACTED]			R\$ 0,00

Data	Hora	Destino	Situação
08/10/2020	09:36	SAD.SUGEP - Superintendência de Gestão de Pessoas	[REDACTED]

1 reg.

[VERSÃO PARA IMPRESSÃO](#) [INFORMAÇÕES ADICIONAIS](#)

COMO CONSULTAR O PROCESSO DIGITAL E RETIRAR O ANEXO

Clique na aba ANEXOS DO PROCESSO e em seguida no simbolo indicado para baixar o arquivo requerido.

The screenshot shows a web browser window with the URL `172.16.0.20:8080/sig/app.html#/servicosonline/andamento-processo/`. The page title is "Consultar processo" and it is for the "Município De Angra Dos Reis".

The interface includes a search field for "Número processo" (redacted) and a navigation menu with the following tabs: "Dados cadastro", "Anexos do processo" (selected), "Dados TCM/GO", "Legislação", and "Endereço correspondência".

A table displays the process details:

Página inicial ...	Página final	Tipo documento	Data documento ...	Observação	Nome do arquivo
1	1	[REDACTED]			[REDACTED]

A download icon is visible in the right column of the table row. Below the table, a status bar indicates "1 reg.". At the bottom of the page, there are two buttons: "VERSÃO PARA IMPRESSÃO" and "INFORMAÇÕES ADICIONAIS".