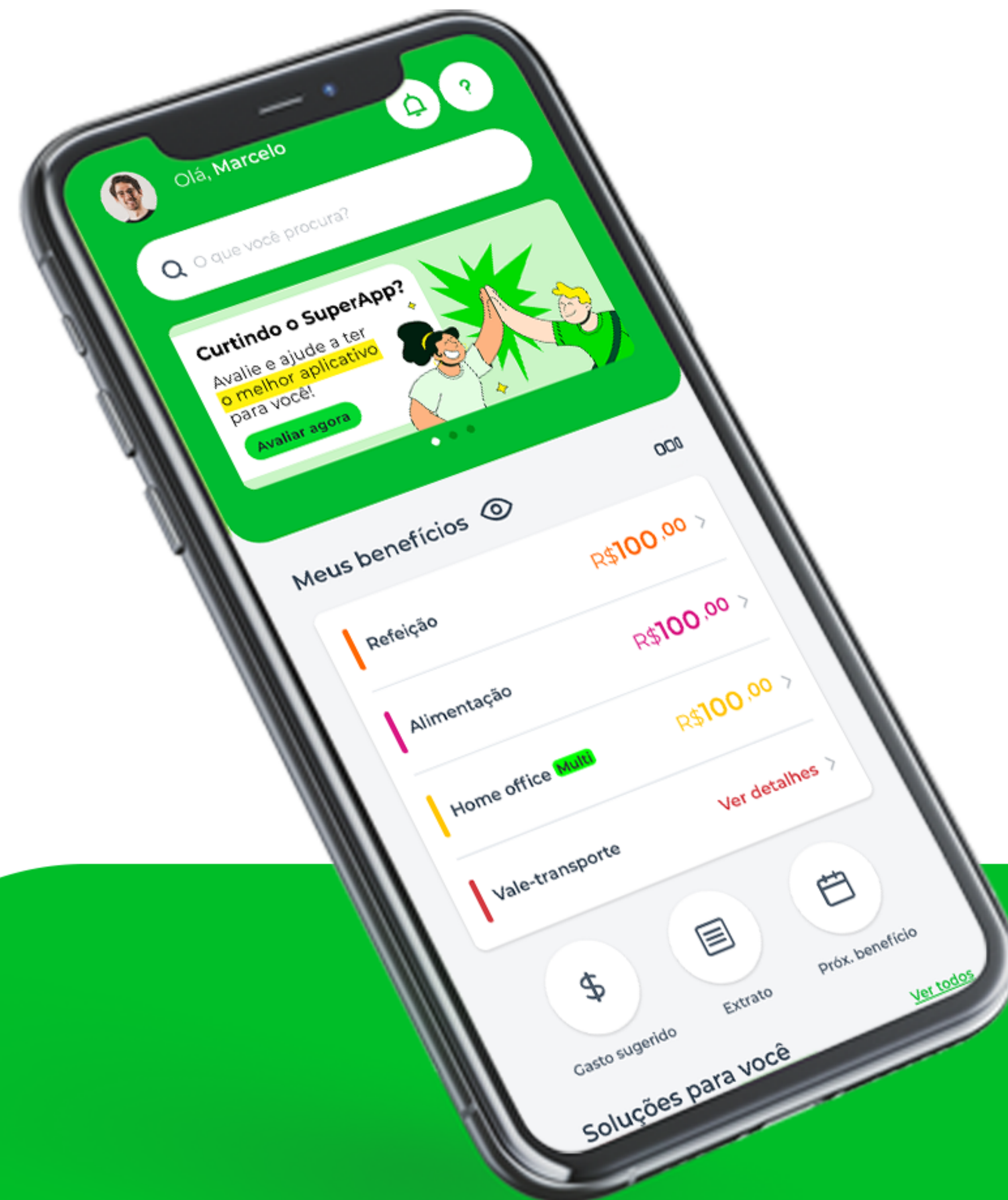


Guia de uso

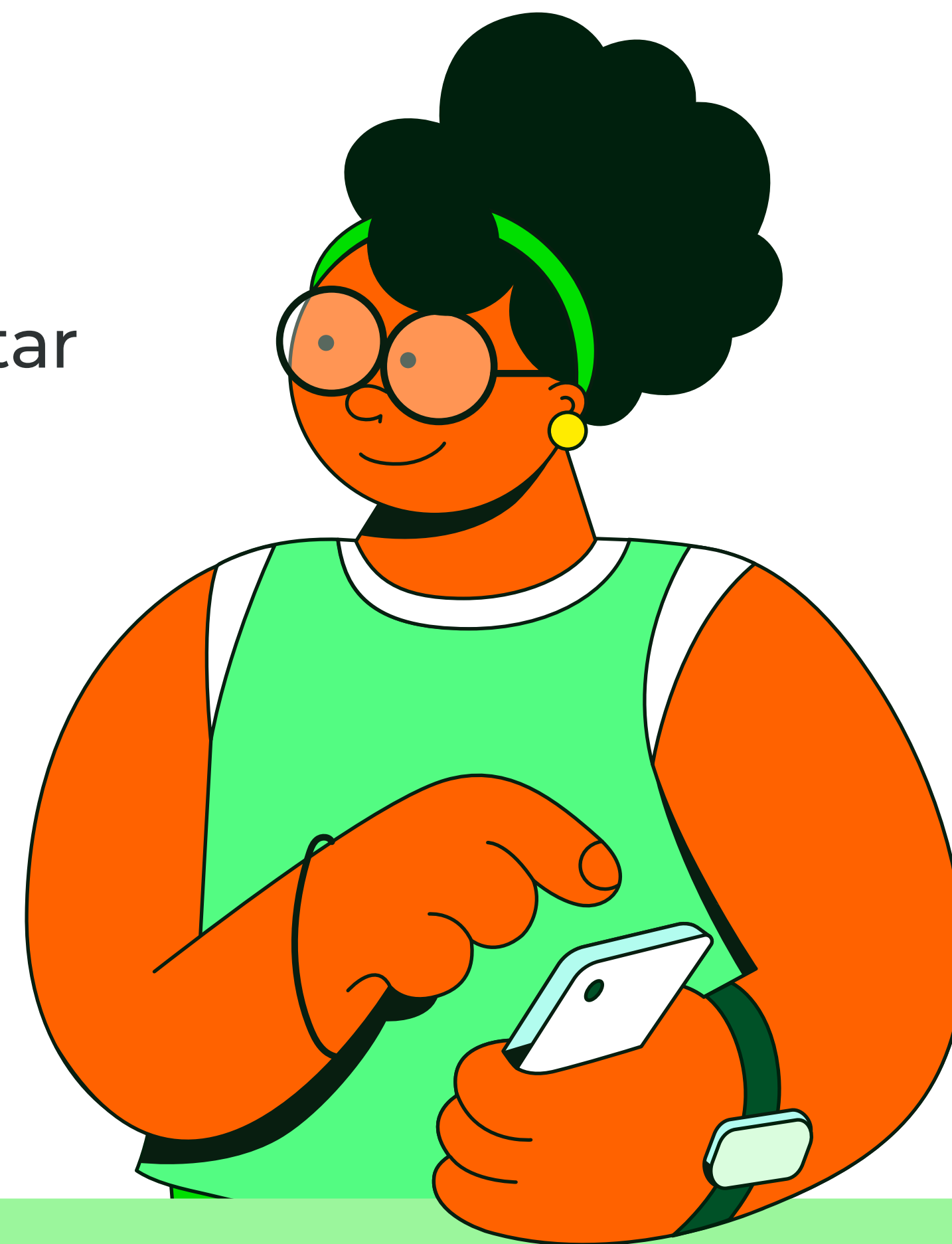
SuperApp VR e Você.



Boas-vindas.

Conheça o novo aplicativo da VR desenvolvido para facilitar o dia a dia dos funcionários que possuem cartões VR.

Instalação e Login	3
Funcionalidades do SuperApp	5
Cartão Virtual e Pagamento Online	14
Ofertas e Sorteios	16



Disponível para **smartphone e tablet**, com sistema Android e iOS. Consulte seu saldo, extrato e confira recomendações de onde usar o seu cartão VR.

Acesse serviços como criação e alteração de senha, bloqueio e 2ª via, cartão virtual, VR Pague e QR Code, promoções exclusivas e muito mais novidades.

Baixe ou atualize app.

Você pode baixar o aplicativo nas lojas Google Play ou App Store.



Google Play

1. Entre na loja e procure "VR e Você"
2. Entre em "instalar/Obter" ou "Atualizar".
3. Aplicativo baixado, é só abrir!



App Store

1. Baixe o app "VR e Você" e para seguir com a instalação, clique no botão OBTER
2. Aplicativo baixado, é só abrir!

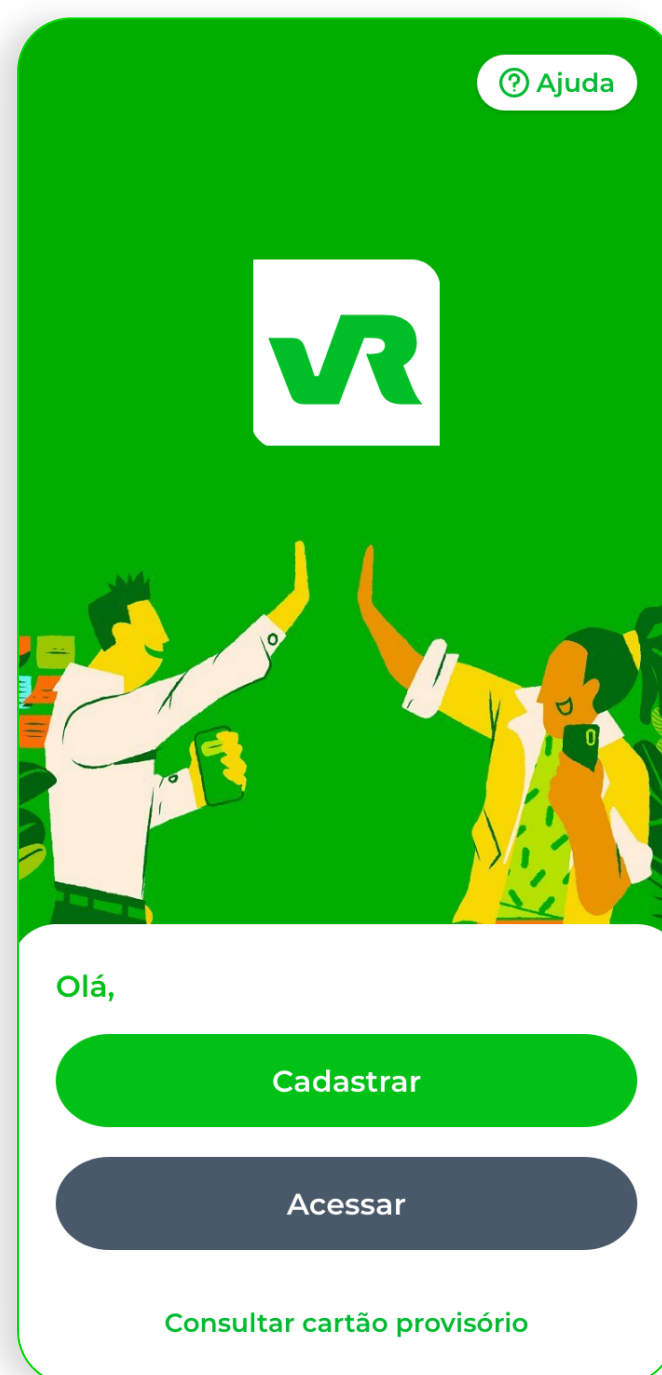
Login.

Cadastre-se no app.



Dicas

Não esqueça de validar o e-mail. Anote o e-mail e senha utilizados em local seguro. Sua senha é pessoal e intransferível.



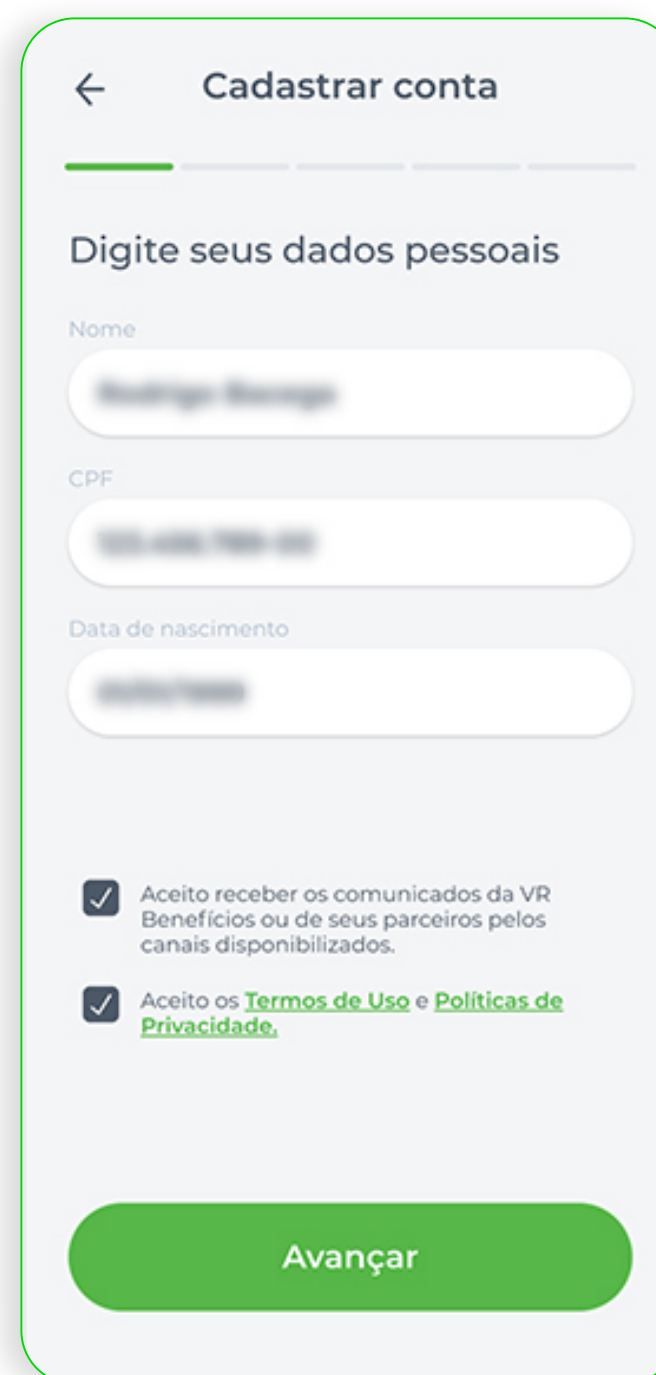
1.

Abra o app e clique em “Cadastrar Conta”.



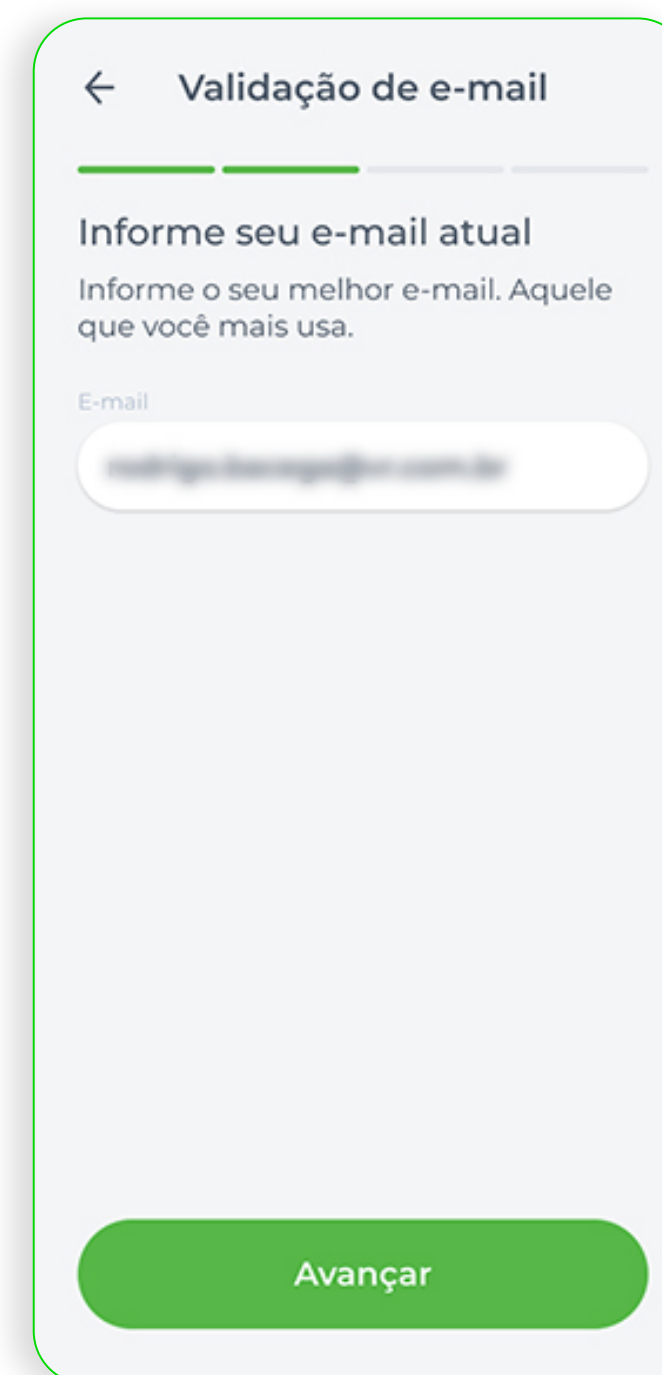
2.

Na tela seguinte, clique em “Continuar Agora”.



3.

Digite seus dados pessoais, aceite os termos e clique em “Avançar”.



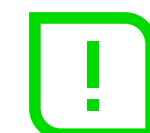
4.

Valide seu e-mail e clique em “Avançar”.



5.

Insira o código enviado por e-mail e clique em “Validar”.



Importante

Clique em aceitar o termo de uso e política de privacidade para finalizar o processo.

Esqueceu a senha do app?

← Acessar

Boas-vindas!

Para acessar sua conta utilize o mesmo e-mail e senha do seu cadastro no aplicativo antigo VR e Você ou do site vr.com.br.

marcelo.silva@vr.com.br

.....

Entrar

Esqueci meu e-mail ou senha

1. Para definir uma nova senha você deve escolher a opção Esqueci minha senha.



Dicas

Sua senha deve ter ao menos 1 letra minúscula, 1 letra maiúscula, pelo menos 1 número, 8 caracteres e um símbolo.

← Nova senha

Escolha sua senha, seguindo as orientações abaixo:

- ✓ Letra minúscula
- ✓ Letra maiúscula
- ✓ Pelo menos um número
- ✓ Pelo menos 8 caracteres
- ✓ Pelo menos um símbolo

Senha

.....

Confirmar senha

.....

🔒 Autorizar acesso por Face/Touch ID ☒

2. Coloque o seu e-mail e clique no botão "SOLICITAR NOVA SENHA", e o sistema enviará um e-mail com o código de validação da nova senha.
3. Clicando no link, o sistema apresentará a página para redefinir a senha. É só digitar o e-mail e criar uma nova.

Como validar e criar a senha do cartão?

← Desbloqueio do cartão

Escolha o seu cartão VR para desbloqueio.

Selecione abaixo o cartão que você deseja desbloquear.

● Alimentação ●●●● 0000 ▼

| Alimentação

●●●● ●●

Desbloquear cartão

- 1.** No primeiro acesso, será solicitado o desbloqueio e validação do cartão, assim como a criação de senha.

! Importante
O CPF utilizado no cadastro deve ser o mesmo vinculado aos cartões VR Benefícios.

← Desbloqueio do cartão

Desbloqueio cartão físico

Crie uma senha para o cartão

Defina uma senha numérica de 4 dígitos para o cartão.

Senha

● ● ● ● 🔒

Confirme sua senha

A senha criada servirá para transações em lojas físicas e movimentações no aplicativo VR como acesso ao cartão virtual.

Senha

● ● ● ● 🔒

Desbloquear

- 2.** Caso você já seja beneficiário VR e recebeu um cartão novo ainda sem senha, entre no benefício, clique em "cartões" e entre em "criar senha".

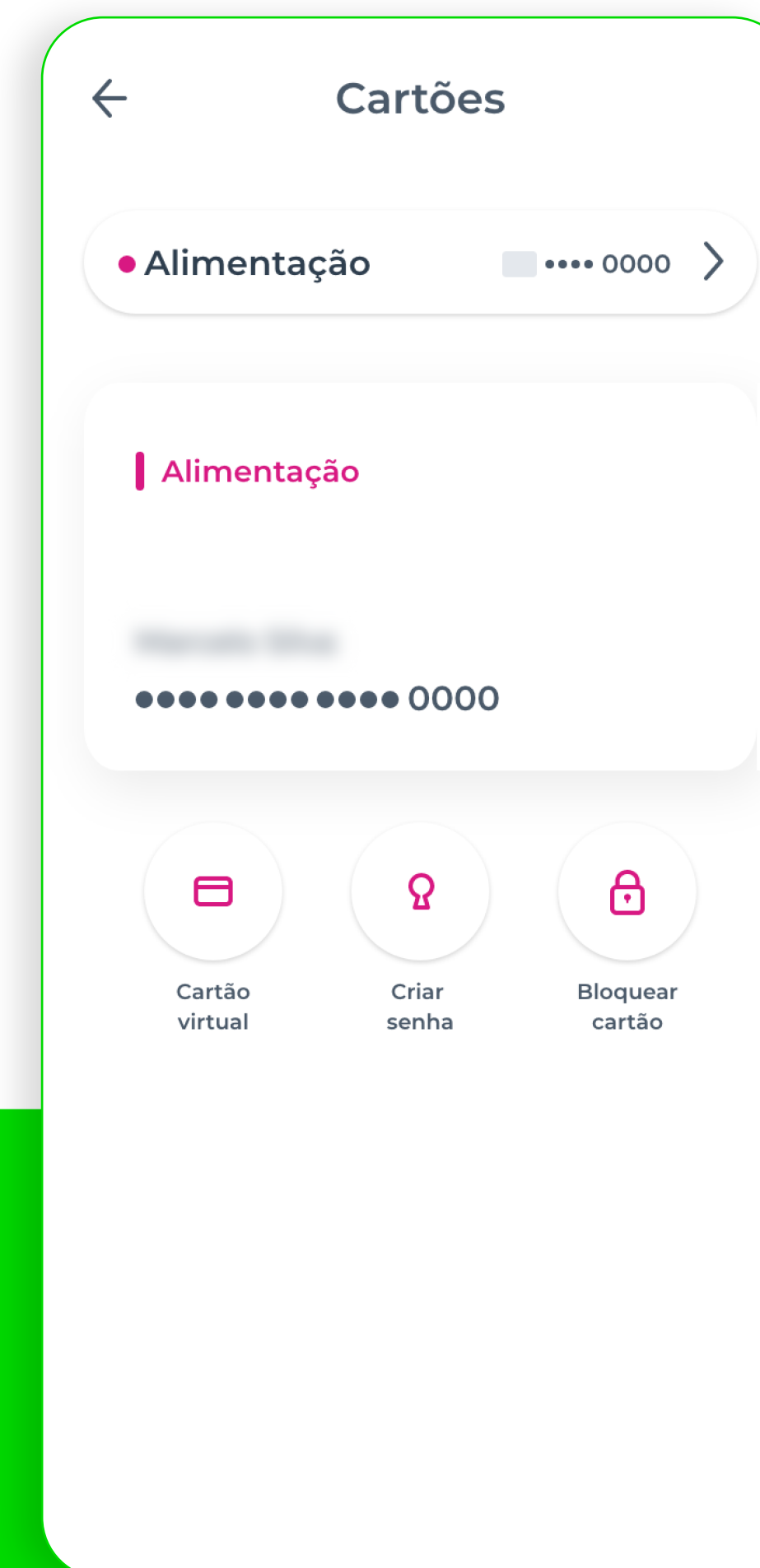
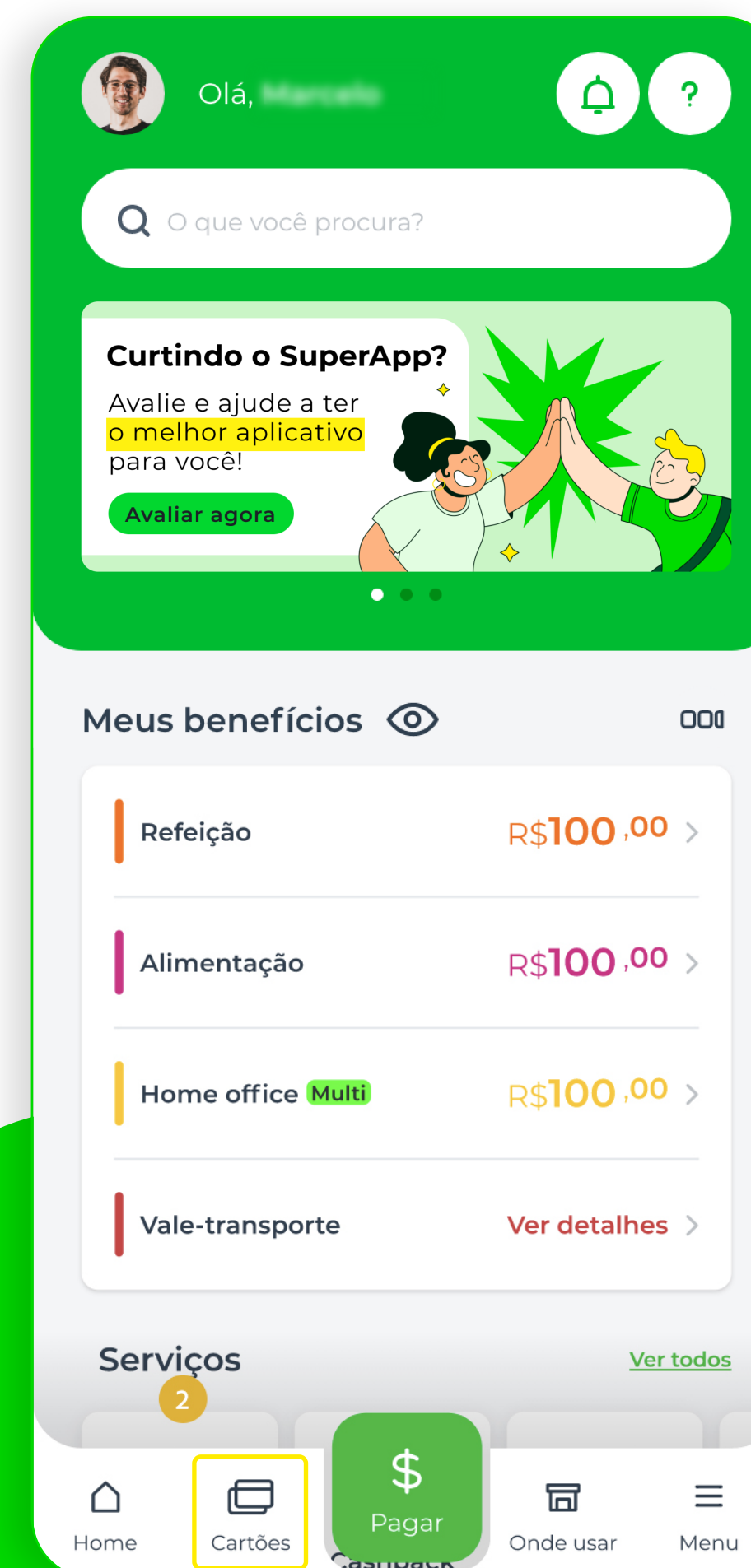
Criar ou alterar a senha do cartão.

Para **gerenciar a senha do seu cartão**, entre no saldo respectivo, escolha "cartões" e depois "Alterar Senha" ou "Criar Senha" caso não possua a senha ou seja primeira vez com o cartão.



Importante

Para criar uma nova senha o beneficiário deve informar o CPF e data de nascimento, conforme cadastro criado anteriormente.



A stylized illustration of a man with dark skin, wearing glasses and a green polo shirt, sitting and using a laptop. He has a watch on his left wrist. The background is a solid light blue.

[illegible]

Bloquear Cartão físico

Selecione o endereço que deseja receber a 2ª via do cartão **Refeição - final 1111**

☒

Rua Pedro Ladeira, 100
Torre 100
São Paulo/SP
CEP 05000-000

☐

Rua Pedro Ladeira, 100
Torre 100
São Paulo/SP
CEP 05000-000

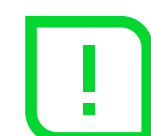
!

Endereços incorretos, entre em contato com a **central de ajuda.**

Concluir

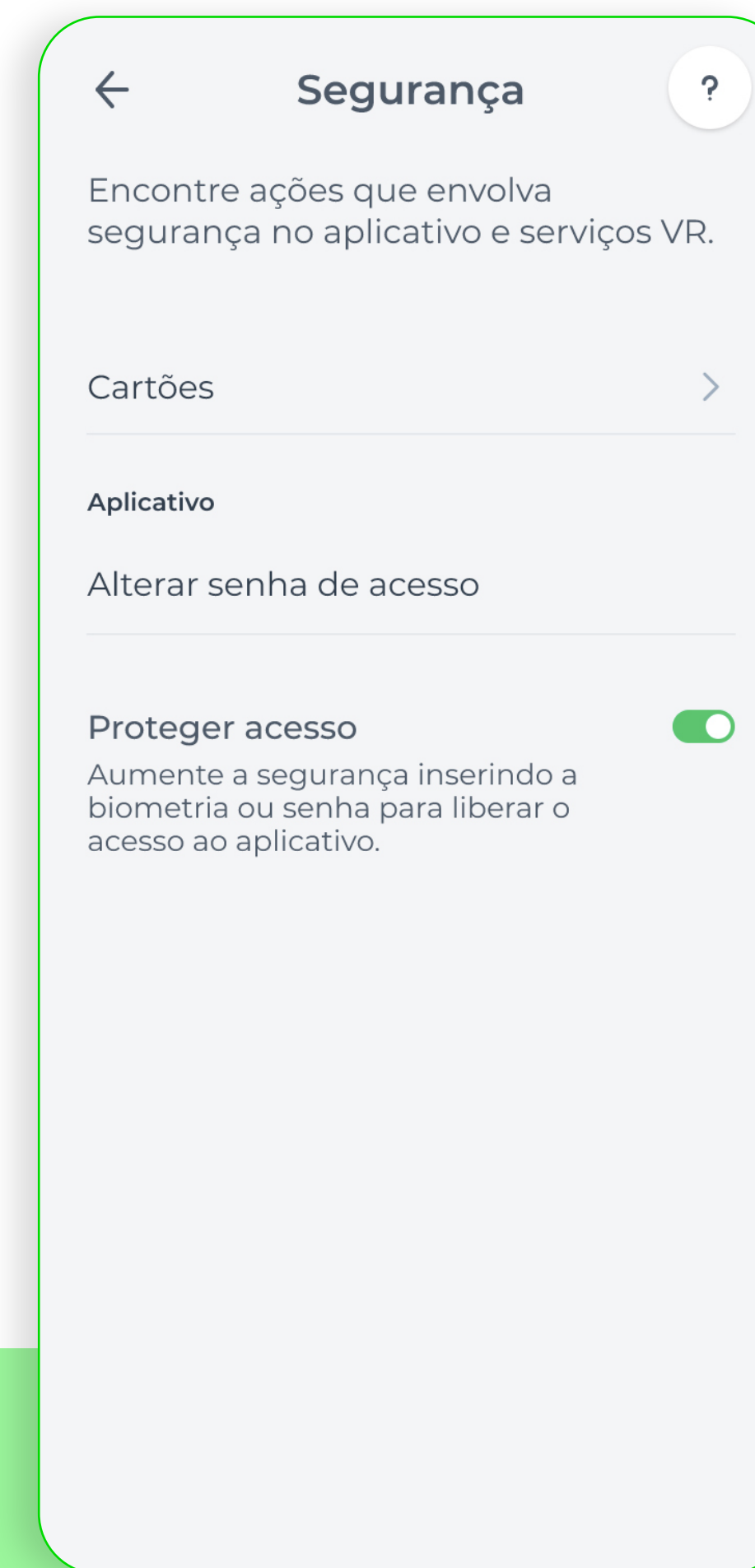
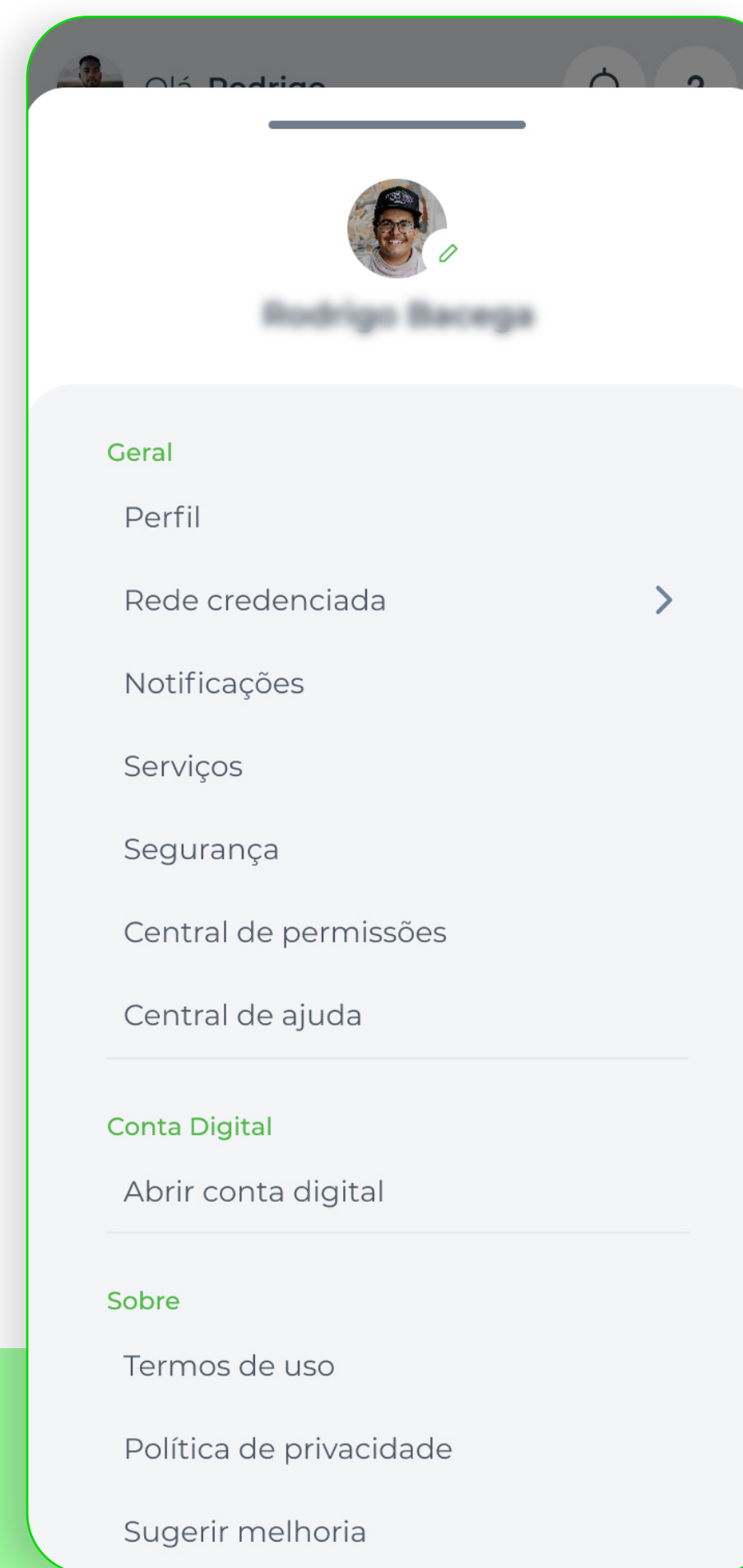
Menu.

O SuperApp VR e Você possui um **menu com os atalhos** para tornar sua vida mais simples! Entre em "Menu" no canto inferior direito e veja quantas opções. Por exemplo, você pode ir na parte de segurança para poder alterar a senha do seu app ou ativar a biometria.



Importante

Consulte a política de privacidade e termos de uso.



Como consultar meu saldo e extrato?

1.

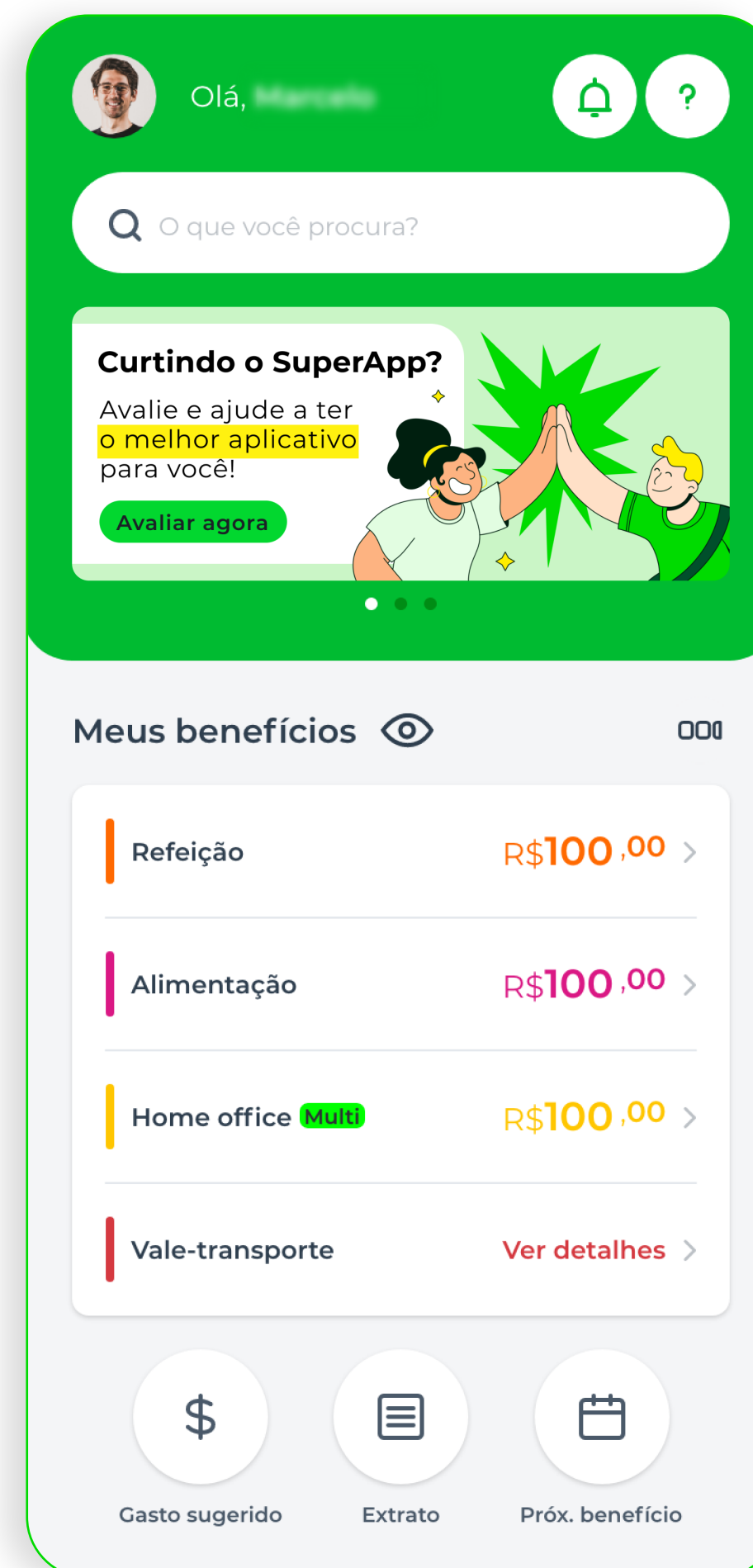
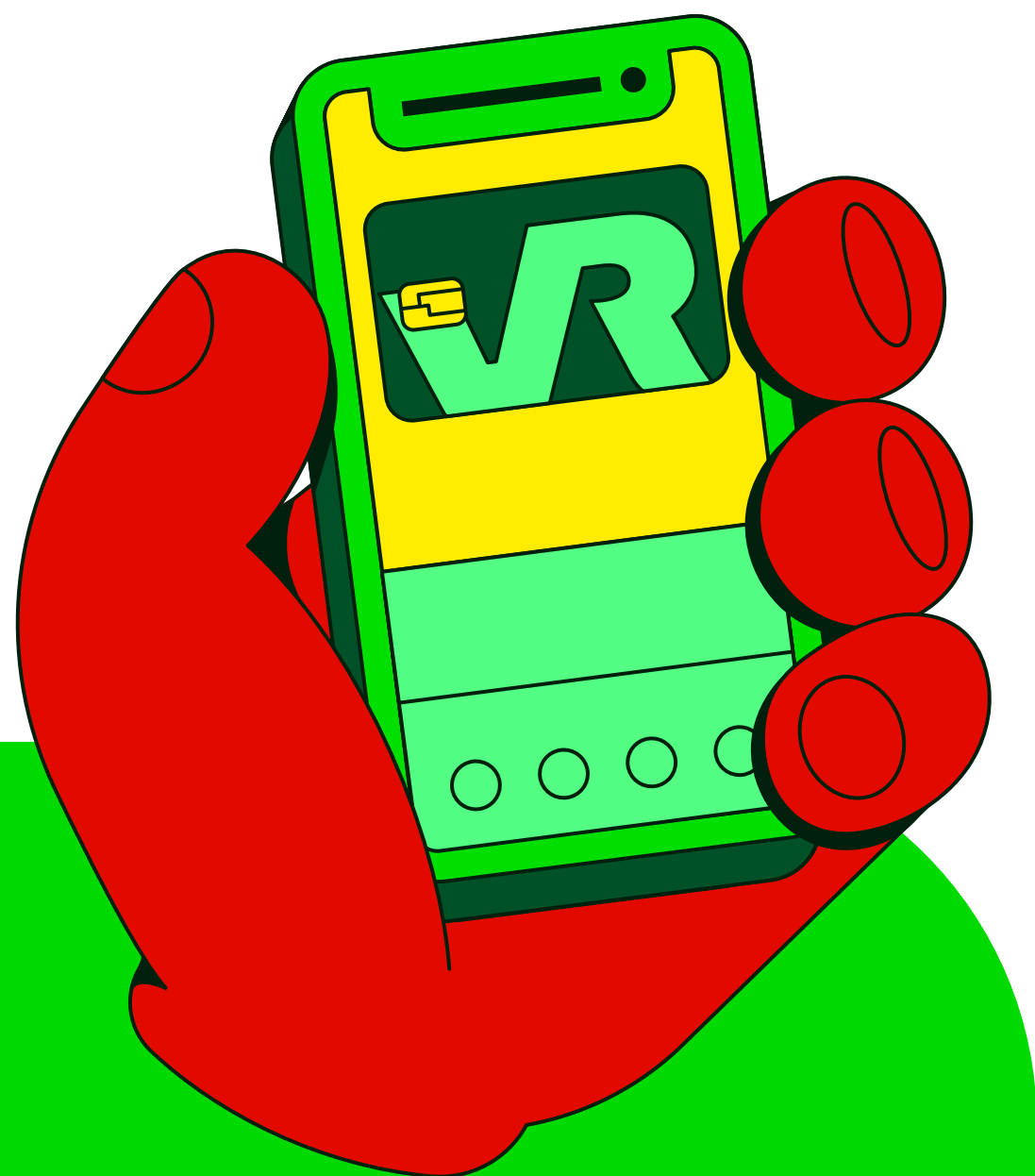
A primeira tela apresentada ao entrar no app é a do Saldo, de acordo com o seu benefício.

2.

Escolha o benefício na tela entre, clicando no na imagem do cartão.

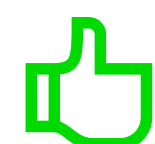
3.

Ao entrar, você poderá ver o extrato, próximo benefício e outras opções com tudo sobre seu cartão, como: onde usar, compra online, gastos, etc.



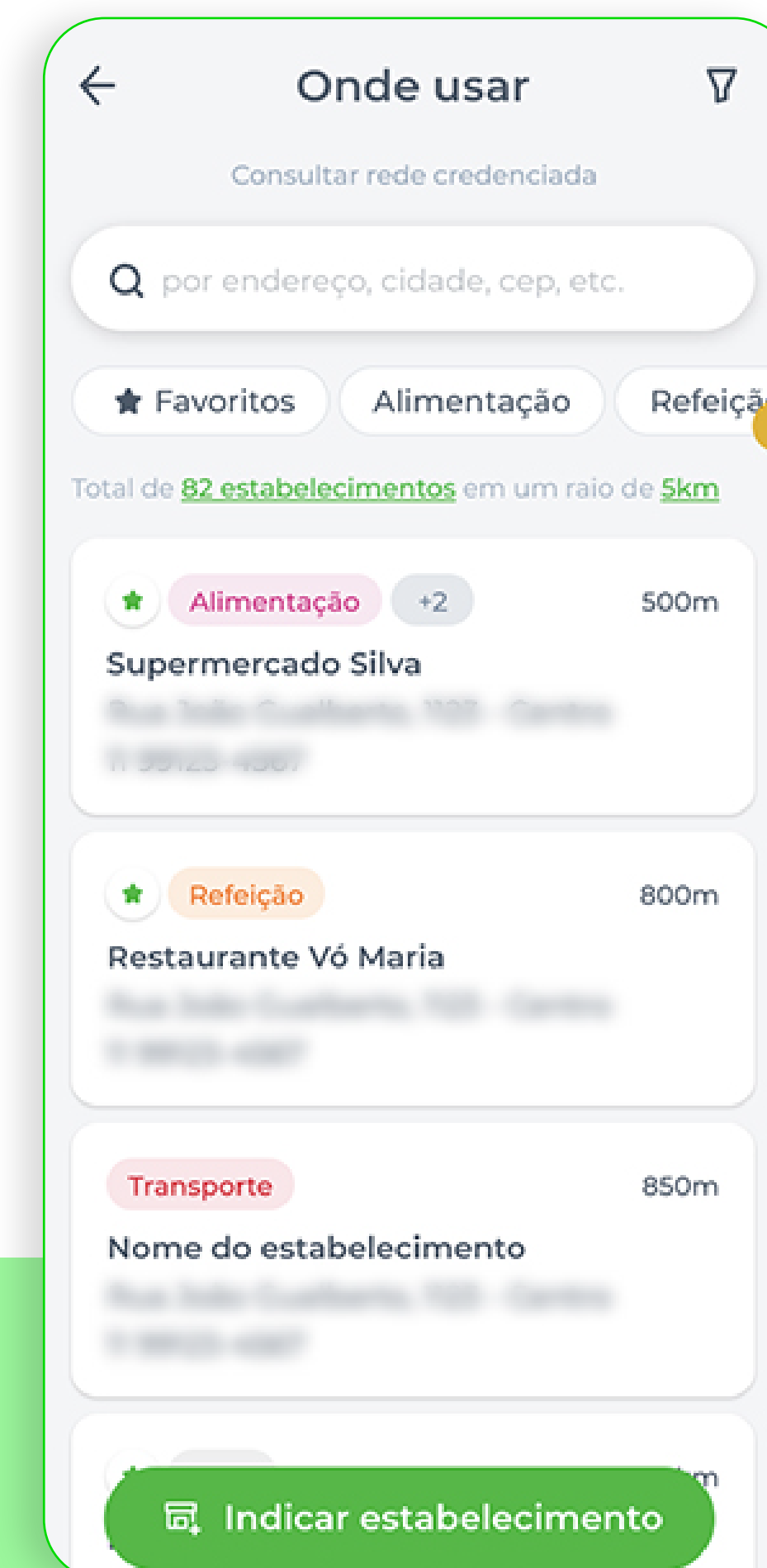
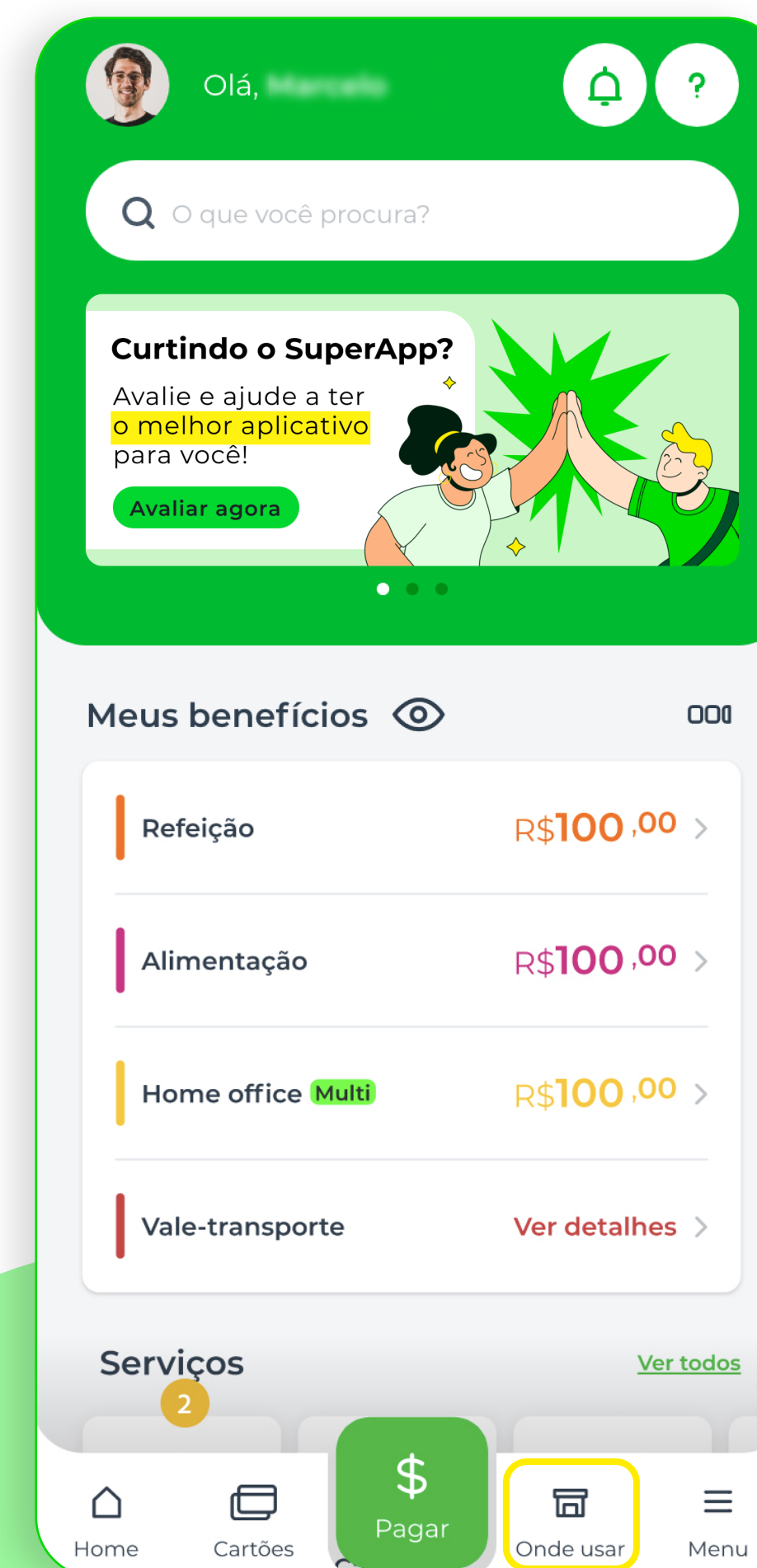
Consulte onde usar o seu VR.

Quer saber aonde pode usar o seu VR?
É Super fácil! Acesse o Menu e entre em **Onde usar o seu VR**, ative seu GPS para verificar os estabelecimentos próximos ou procure pelo nome ou cep.



Dicas

A rede de estabelecimentos pode sofrer alterações. Confirme a aceitação no estabelecimento comercial.



Recomenda.

Receba as melhores ofertas dos **estabelecimentos credenciados mais próximos** de você.



1. Conheça as sugestões de estabelecimentos do dia para você.



2. Clique em uma das sugestões e saiba detalhes sobre o estabelecimento.

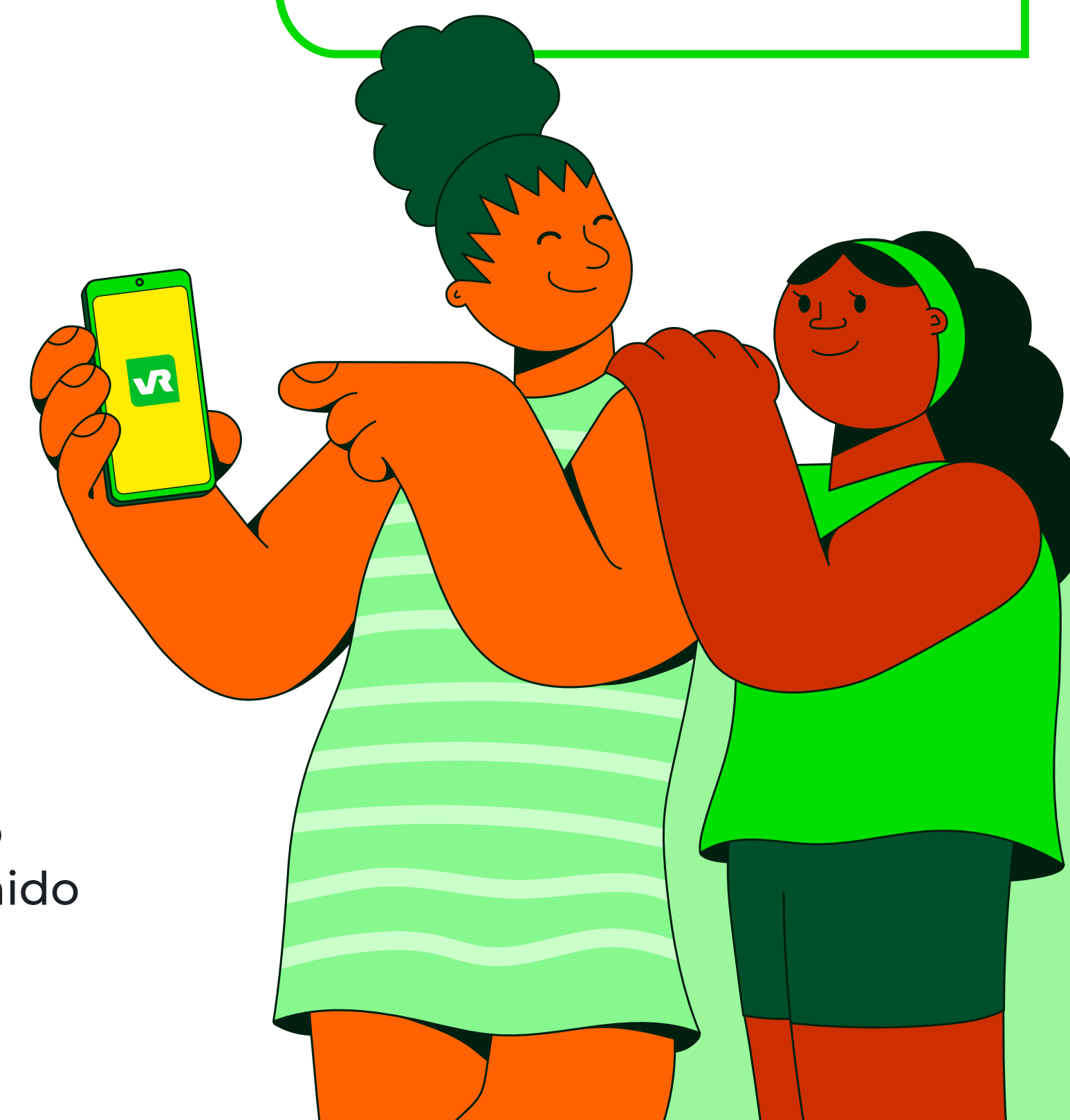


3. Confira a localização do estabelecimento escolhido e trace a melhor rota.



Importante

Você também poderá receber recomendações por notificação.



Indique um estabelecimento.

Para **indicar um estabelecimento**, basta escolher a opção: Indique um Estabelecimento, preencher os dados e clicar em Enviar.



Importante

Marque a opção Desejo receber uma resposta da indicação para ser informado ao término do processo de credenciamento. A resposta será enviada para o e-mail do cadastro.

← Indique Estabelecimento

Qual o CNPJ do estabelecimento?

Para a indicação ser ainda mais eficiente, informe o CNPJ do estabelecimento que deseja indicar. Essa informação você encontra na nota fiscal.

CNPJ

[Não tenho o CNPJ](#)

← Indique Estabelecimento

Complete os dados

CNPJ

Nome estabelecimento*

Tipo do estabelecimento*

Quais benefícios indica?*

Telefone do estabelecimento

CEP

[Não sei o CEP](#)

Endereço

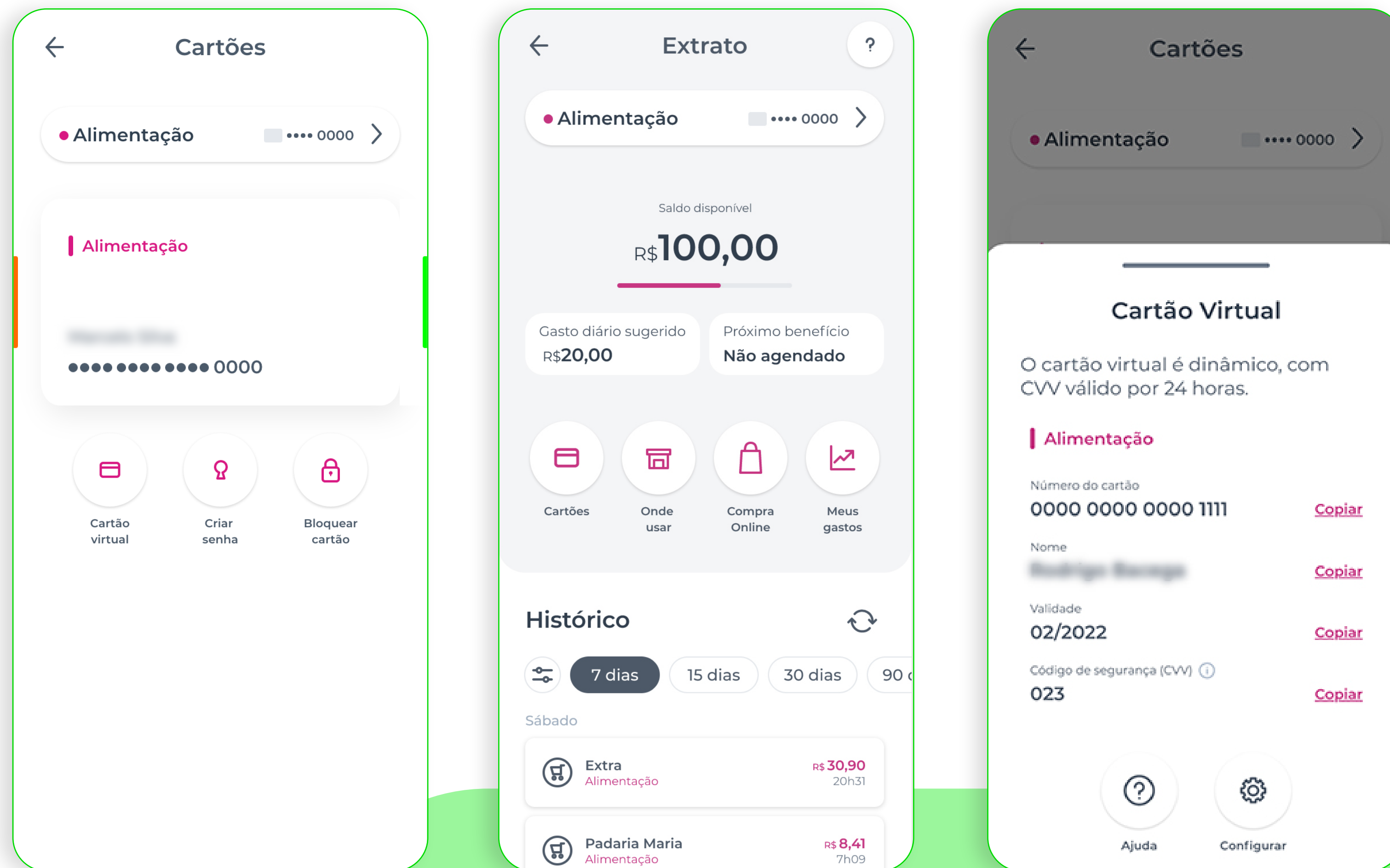
Cartão virtual.

Quer fazer **compras online** ou **delivery** de forma segura? Não tem problema, temos nosso Super Cartão Virtual que pode ser acessado dentro do saldo pelo botão de cartões.



Importante

Os dados do Cartão Virtual deverão ser gerados a cada utilização e ser usado em até 24 horas.



Pagamento QR Code ou por link.

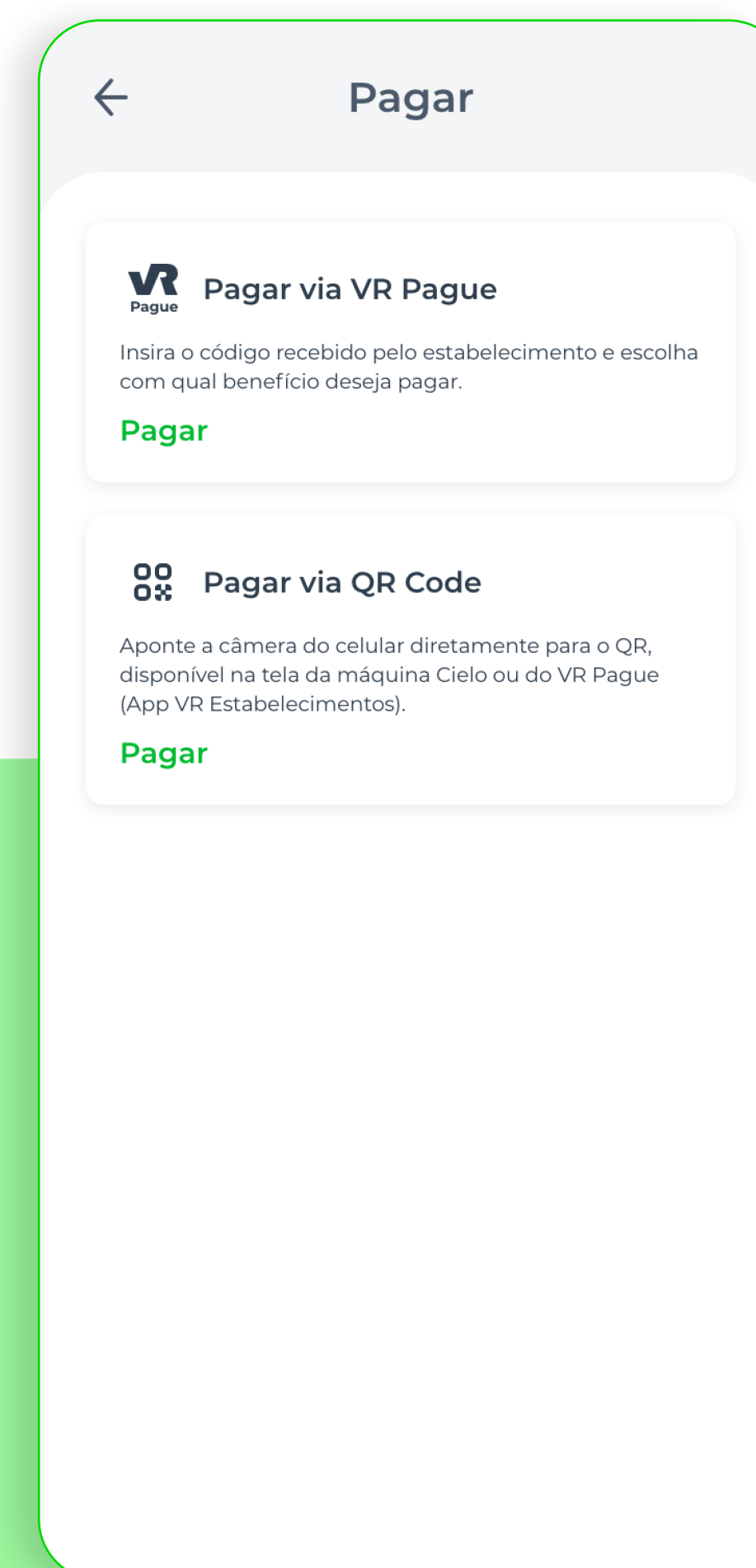
Quer pagar utilizando somente o celular?

Sim, é possível nas maquininhas da CIELO ou no VR Pague App do estabelecimento! Entre no botão "Pagar" no menu inferior e aponte seu celular. Pronto!



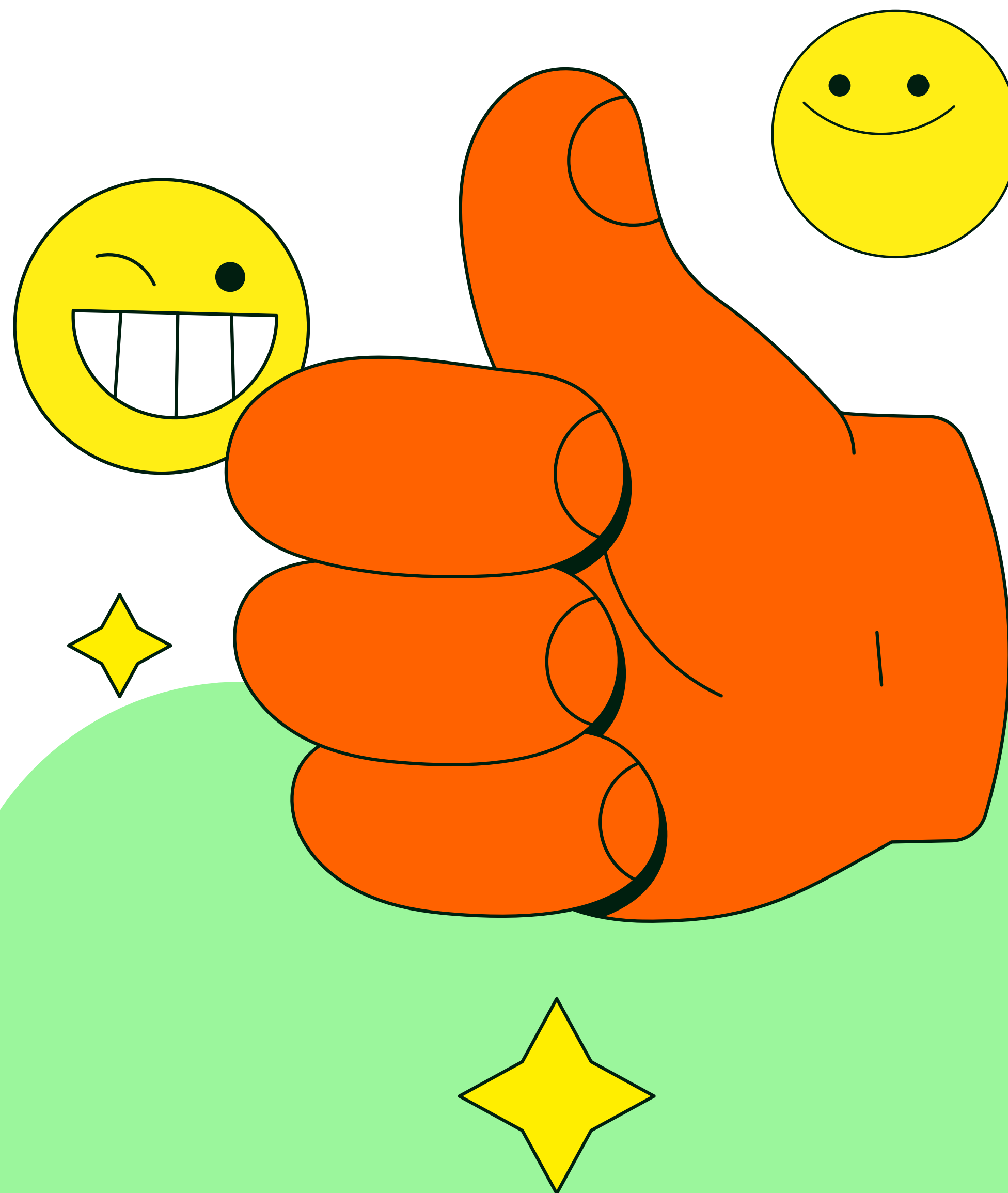
Importante

Para utilizar o VR Pague, o estabelecimento deverá estar credenciado no VR Pague. Para utilizar o QR Code nas máquinas Cielo, o estabelecimento deverá estar credenciado na VR.



Ofertas.

Aqui você aproveita **ainda mais vantagens**.
Tem sorteios, promoções exclusivas e
também cupons de desconto.



Cupons e descontos.

Promoções exclusivas para quem tem VR.

É só acessar e aproveitar!

1.

Na tela principal, acesse a opção “Ofertas”.

2.

Em “Cupons e descontos”, confira as promoções disponíveis.

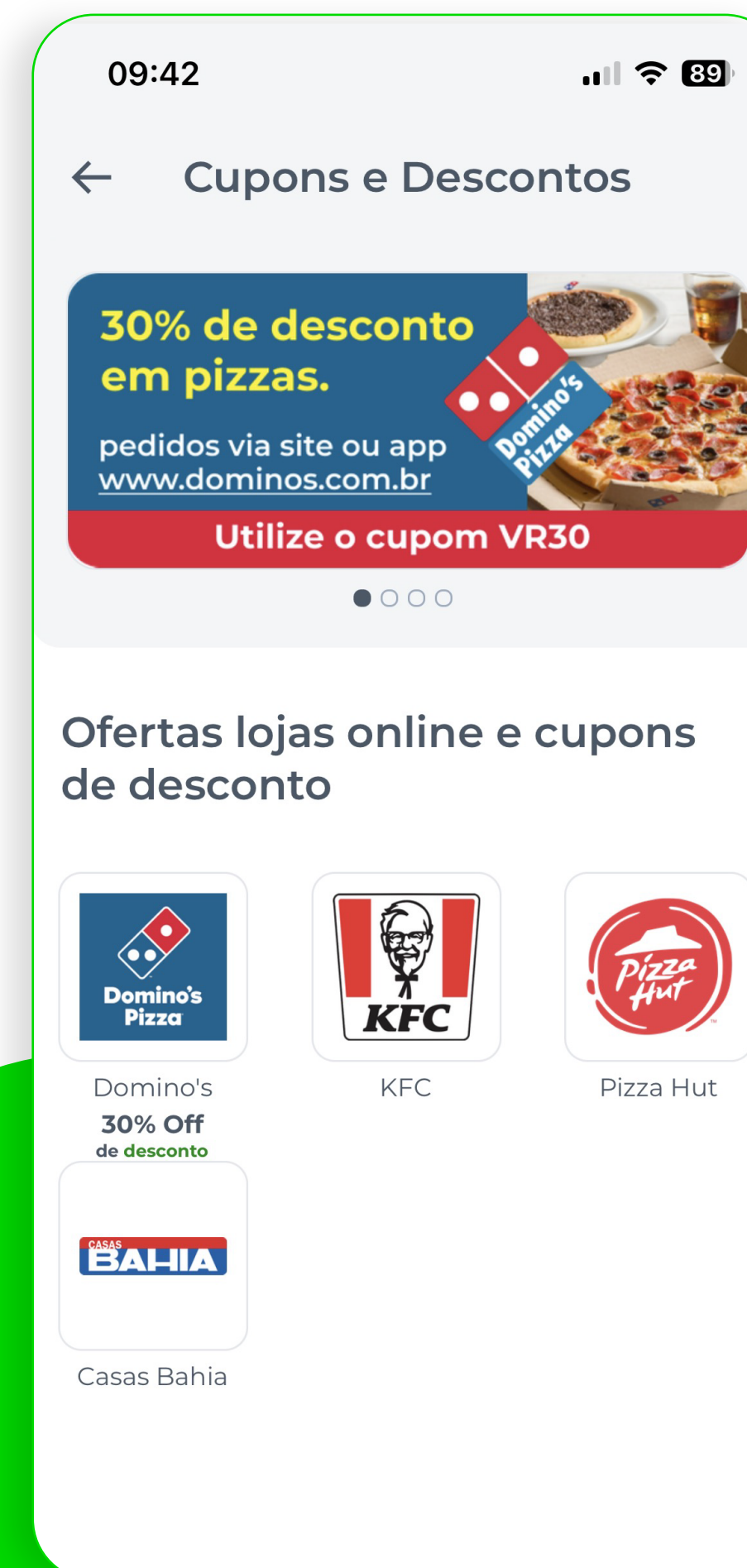
3.

Selecione a oferta desejada para abrir o cupom.

4.

Na hora da compra, em lojas físicas ou online, informe o cupom de desconto.

Viu como é **fácil demais economizar** com o SuperApp?



Sorteios.

Ao enviar suas notas fiscais, **concorra a prêmios** semanais de R\$500 e mensais de R\$3.000!

1.

Na tela principal, acesse a opção “Ofertas”.

2.

Em “Sorteios”, clique em “Enviar Nota Fiscal” para escanear o QR Code da nota fiscal da compra.

3.

Após cadastrar sua nota fiscal, aguarde a aprovação e o recebimento de um “Cupom da Sorte” válido para os sorteios semanais.

4.

A cada 4 cupons, você ganha um extra que vale para os sorteios mensais.

Pronto! Você já está concorrendo e agora é só contar com a sorte.





facilita a vida



www.vr.com.br
blog.vr.com.br